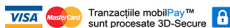


MANUAL UTILIZARE

portal de plăți SC APA CTTA SA



un pic mai bun



Manual de
utilizare
utilizatori
externi pentru
portalul de plăți
online al SC
APA CTTA SA





CUPRINS

I. Accesare portal

II. Înregistrare cont nou

III. Activare cont/Autentificare

IV. Recuperare parolă

V. Contul meu. Prezentare generală

a. Setările mele / b. Locuri de consum /

c. Gestionare notificări

VI. Mesagerie internă. Inbox

VII. Facturile mele. Plata online

a. Detalii factură / b. Date contor /

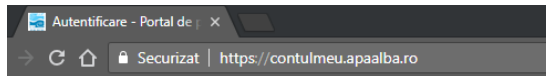
c. Descărcare factură / d. Plata online

VIII. Factura electronică

IX. Sistem de sesizări/tichet



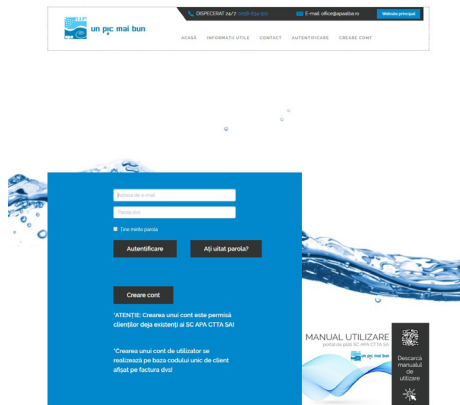
I. Accesare portal



În bara de căutare a browser-ului dvs se introduce adresa web a portalului www.contulmeu.apaalba.ro după care se apasă tasta Enter a tastaturii.

*Portalul poate fi accesat de pe orice dispozitiv, inclusiv mobil, tabletă, laptop sau Smart TV.

Dacă ați accesat corect portalul nostru o să observați caseta de autentificare în portal unde va trebui să introduceți adresa de e-mail și parola aleasă de dvs la înregistrare.



II. Înregistrare cont nou

Înregistrarea unui cont se realizează din pagina de start, accesând butonul **Creare cont**.

*ATENȚIE: Crearea unui cont este permisă clienților deja existenți ai SC Apa CTTA SA!

Pentru a înregistra un cont în platforma de plăți, utilizatorul trebuie să parcurgă formularul complet și cu date valide. Se completează corespunzător câmpurile cod client afășat pe factura dvs de utilități, nume, prenume utilizator, adresa de email, telefon acest câmp nu este obligatoriu, parola dvs.

Se confirmă căsuța anti-spam reCAPTCHA.

Se studiază termenii și condițiile SC Apa CTTA SA și se bifează secțiunea de accept, după care se dă click pe butonul **Înregistrare cont**.

Alege tip*

☒ Persoană fizică ☐ Persoană juridică

Cod client*

Nume*

Prenume*

Adresă e-mail*

Telefon

Parolă*

Confirmă parola*

☒ Sunt de acord cu termenii și condițiile SC APA CTTA SA

☒ Accept să primesc anunțuri importante din partea SC Apa CTTA SA

☐ Nu sunt robot


reCAPTCHA
Confidențialitate - Termeni

Înregistrare cont

III. Activare cont/Autentificare

După înregistrarea contului, platforma trimite un e-mail de activare finală a contului recent înregistrat de utilizator.

Pentru a activa contul, utilizatorul trebuie să efectueze următorii pași:

a. Se accesează email-ul folosit la înregistrarea contului de client și se confirmă contul prin apăsarea butonului **"Confirmare"** sau click pe link-ul cu tokenul de client;

b. După confirmarea contului și afișarea mesajului **"Contul tău a fost confirmat"** puteți introduce adresa de e-mail și parola aleasă de dvs pentru autentificare în portalul de plăți SC Apa CTTA SA;

Stimate client, Demo Demo,

Îți mulțumim că ai devenit utilizator online al SC APA CTTA SA.

Pentru activare cont de client accesează link-ul următor:

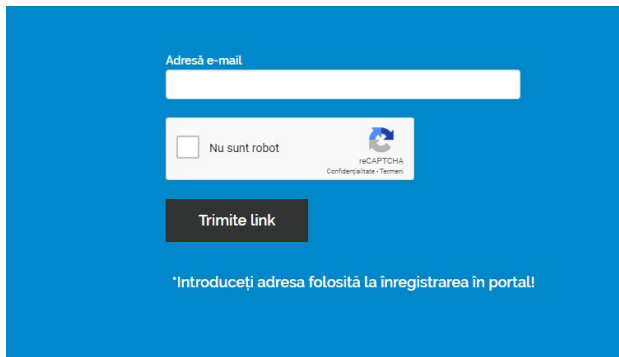
Confirmare

Pentru activare manuală accesează link-ul următor:

<https://contulmeu.apaalba.ro/confirmare/token/f3e41d7f3a15254dcfe4f3128597bd66ece7637ec4568d07ae7bcf41e2297159>

IV. Recuperare parolă

Se accesează butonul “**Ați uitat parola?**” din pagina principală și se introduce adresa de e-mail folosită la înregistrare în căsuța de recuperare, urmată de accesarea butonului “**Trimite link**”.



The screenshot shows a password recovery interface on a blue background. At the top, the text "Adresă e-mail" is displayed above a white input field. Below this is a reCAPTCHA verification box containing a checkbox labeled "Nu sunt robot" and the reCAPTCHA logo with the text "reCAPTCHA" and "Confidențialitate - Termen". Underneath the reCAPTCHA box is a dark button labeled "Trimite link". At the bottom of the form, a message reads: "*Introduceți adresa folosită la înregistrarea în portal!"

- Se accesează email-ul folosit la înregistrarea contului de client și se confirmă resetarea parolei prin apăsarea butonului “**Resetare parolă**”;
- În pagina de resetare parolă se va completa adresa contului și se va tasta noua parolă de două ori;
- Dacă parola dvs este introdusă identic în ambele câmpuri și se apasă butonul “**Resetează parola**” veți fi **autentificat** automat în Contul dvs de client SC Apa CTTA SA, iar ulterior pentru autentificare în portal ve-ți folosi noua parolă setată.

V. Contul meu. Prezentare generală

**un pic mai bun**

DISPECERAT 24/7: 0258-834-501

E-mail: office@apaalba.ro

Website principal

ACASĂ

INFORMAȚII UTILE

CONTACT

2 Demo ▾

Acasa

Contul meu ▾

Mesagerie Internă

Facturile mele

Istoric plăți

Factura electronică

Sesizări

Activează
Factura electronică!

Activează 

MANUAL UTILIZARE
portal de plată SC APA CTTA SA


Descarcă
manualul
de utilizare


Salut, Demo Demo!

Bine ai venit în contul tău de client. Mai jos regăsești sumarul datelor tale

Abonat:

Loc de consum:

**0 lei**
Soldul facturilor neachitate
la data de 01/07/2018

**0 lei**
Nu a fost înregistrată nici o
plată online

**LISTĂ FACTURI**
Lista de facturi emise către
dumneavoastră

**ANUNȚ**
Parola contului dvs. a fost
modificată

În pagina principală a portalului, utilizatorul are acces la meniul de navigare pentru accesarea mai ușoară a secțiunilor dorite, iar prima pagină afișată este pagina cu datele sumare ale locației de consum specificate în contractul de client.

Prin accesarea butonului **"Contul meu"**, utilizatorul are acces la trei butoane de gestionare a contului de client:

a. Setările mele

Din acest meniu se pot gestiona și modifica datele personale cum ar fi câmpul nume, prenume sau telefon, se poate modifica adresa de e-mail pentru contul de client și se poate schimba parola de autentificare.

Conform legilor în vigoare de protecție a datelor, utilizatorul poate exporta datele lui de client sau poate șterge definitiv contul din baza de date a SC Apa CTTA SA fără posibilitate de recuperare;

Contul meu

Date personale

Nume

Prenume

Telefon

☐ Sunt de acord să primesc notificări din partea SC Apa CTTA SA pe adresa mea de e-mail

Salvează

Schimbare adresă de email

E-mail:

Confirmă E-mail

Salvează

Schimbare parolă

Parolă nouă

Confirmare parolă

Salvează

Exportare date cont de client

Export

b. Locuri de consum

În cazul în care clientul are mai multe locații de consum, se poate selecta locația principală a contului de client prin accesarea din meniul de navigare a butonului **Contul meu->**

Locații de consum)

Sumarul locației selectate va fi afișat pe pagina principală a contului la fiecare autentificare, iar la secțiunea listă facturi vor fi afișate doar facturile locației respective de consum;

*se poate selecta pentru afișare listă facturi, orice loc de consum dorit

c. Notificări

Din acest meniu se pot selecta ce notificări doriți să primiți/afișați în contul de client sau pe e-mail.

Notificări		
	Notificări sistem	Notificări e-mail
Tickete	☒	☒
Emitere Factură	☒	☒
Reminder Factură	☒	☒
Anunțuri		☐
Salvează		

VI. Mesagerie internă. Inbox

Din acest meniu se pot vizualiza toate notificările primite în portal cât și toate anunțurile de sistem sau trimise de operatorii SC Apa CTTA SA.

Setările de mesagerie pot fi modificate în orice moment din meniul contului la secțiunea **contul meu->notificări**;

Notificări		
Detalii notificare	Dată notificare	
Parola contului dvs. a fost modificată	01/07/2018	Șterge
Bine ați venit în platforma noastră online.	01/07/2018	Șterge

VII. Facturile mele. Plata online

Din meniul "**Facturile mele**", utilizatorul are acces la lista de facturi emise din momentul activării contului de client.

a. Detalii factură

Accesarea butonului vă va deschide o pagină unde se vor afișa detaliile de consum din perioada de facturare aferentă facturii: apa potabilă, evacuare canal, diferențe apă, apa meteo, penalități; (dacă este cazul)

b. Date contor

Acest buton vă va deschide o pagină unde se vor afișa datele de contor, seria contorului, perioada de citire, indexul vechi, indexul nou și consumul aferent facturii emise;

c. Descărcare factură

Accesarea butonului cu pictograma  vă va deschide într-o fereastră nouă factura selectată în format electronic. Din acest punct puteți descărca factura sau puteți tipări factura direct cu ajutorul imprimantei dvs;

Facturile mele

Abonat:

Loc de consum:

Valoarea facturilor de consum emise și neachitate la data de 01/07/2018

0 Lei

Soldul contului la data de 01/07/2018

95.57 Lei

Nr. fact

Lună ▾

An ▾

Neplătit ▾

Caută

Data emiterii	Data scadenței	Valoare factură	Rest de plată	Numărul facturii	
31/05/2018	15/06/2018	95.57	95.57	21144510	Detalii Date contor  Plătit online

d. Plata online

Pentru a efectua o plată online, utilizatorul va trebui să selecteze facturile neplătite din meniul **"Facturile mele"** apăsând butonul **"Achită"**.

Achită

butonul Facturile mele se regăsește în meniul de navigare din contul de client

Vei plăti suma de **14.91** LEI

Plătește online

Data emiterii	Data scadenței	Valoare factură	Rest de plată	Numărul facturii				
31/05/2018	15/06/2018	14.91	14.91	60185794	Detalii	Date contor		Renunță

După ce ați selectat facturile pe care doriți să le achitați trebuie să apăsați butonul **"Plătește online"** și veți fi redirectionat către pagina securizată de plăți al portalului **Netopia mobilPay** unde trebuie să introduceți datele dvs de card (**numărul cardului**, **data expirării** și **codul CVV**), apoi pentru finalizarea plății apăsați butonul **"Plătesc în siguranță"**.

APA-CTTA S.A.

Numar Card

Nume detinator card

01

2018

CVV2/CVC

Valoare

14.91 Lei

Platesc in siguranta

Sau plătește în 3 secunde

Scanează cu aplicația **mobilPay**
wallet
și plătești instant



Prin introducerea datelor de card si apasarea butonului Plateste sunteti de acord cu termenii de utilizare ai serviciului mobilPay
© 2007 - 2018 NETOPIA

Ulterior se verifică/completează câmpurile **mobil**, **e-mail** și **adresă**, după care are loc validarea plății printr-un click pe butonul **"Validează"**. După efectuarea plății cu succes veți fi redirecționat înapoi în pagina portalului unde se va afișa mesajul de recepționare a plății.

VIII. Factura electronică

Un utilizator poate să activeze factura electronică pentru fiecare locație de consum pentru care dorește să renunțe la metoda de primire a facturii în format tipărit în poștă; Astfel va primi factura exclusiv în format electronic pe adresa de e-mail utilizată la înregistrarea contului de client din portal.

Utilizatorul va fi notificat pe e-mail la fiecare emitere de factură și va fi înștiințat de apropierea datei scadente înainte cu 3 zile de expirarea acesteia.

*Se poate renunța în orice moment la primirea facturii în format electronic și revenirea la primirea standard, în poștă.



XI. Sistem de sesizări pe bază de tichet

Portalul SC Apa CTTA SA pune la dispoziția utilizatorilor un sistem de sesizări practic și ușor de folosit, astfel:

a. Se alege departamentul

Se alege departamentul dorit pentru mesaj/sesizare/raportare;

b. Se introduce subiectul

Se introduce tematica care face obiectul mesajului/sesizării pentru o sortare cât mai amănunțită din partea operatorilor SC apa CTTA SA;

c. Se introduce mesajul/ sesizarea dvs

Se descrie problema sesizată de dvs cât mai amănunțit, ora, locația și dacă este necesar se pot trimite imagini/fotografii sau chiar documente, apoi se apasă butonul **"Trimite"**.

*se va deschide un tichet care va notifica societatea de problema dvs în urma căruia ve-ți primi răspuns direct în portal;

*de asemenea ve-ți primi notificare pe adresa dvs de e-mail la primirea unui răspuns din partea unui operator;

[Revino la sesizările mele](#)

Alege departament

Alege departament

Alege departament

Departament Relată cu publicul

Departamentul Sesizări

Departamentul Financiar

Text

B *I* |

Incarcă fișier

Alege fișierul

Nu ai ales niciun fișier

Trimite

Cod Tichet	Subiect	Status	Ultima actualizare
00000-070118-2044	test	In esportare	01/07/2018 20:44

Deschide

MULȚUMIM CĂ SUNTEȚI CLIENTUL NOSTRU!



www.contulmeu.apaalba.ro



grafică și dezvoltare portal artON media / www.artonmedia.ro / 0748-910-559



un pic mai bun